

## توافقنامه سطح خدمت " مسابقات آزاد مهارت " ( ۱۸۰۵۱۰۴۷۱۰۱ )

### ۱- مقدمه

ایجاد بستر مناسب به منظور برگزاری رقابت سالم و هدفمند برای رقابت نظام مند در میان صاحبان مهارت و صنعتگران در قالب برگزاری (مسابقات آزاد مهارت) امکان ارزیابی و مقایسه با یکدیگر و پیدایش شرایط بهبود و ارتقاء سطح کیفی نظام آموزشی مذکور با لزوم فراگیری آموزش های مهارتی و مادام العمر برای سرآمد بودن فراهم می سازد. شرایط خاصی که امروزه تحولات مستمر فناوری ها و اقتصاد بر مهارت های شغلی و بازار کار به وجود آورده است، جایگاه آموزش فنی و حرفه ای را برای هماهنگی با این وضعیت متحول بسیار موثرتر ساخته است و سازمان را مصمم نموده تا مسابقات آزاد مهارت را با اتکا بر دانش و تجربیات ارزشمند چندین ساله این سازمان در برگزاری مسابقات و با حمایت و همکاری بخش خصوصی، صنایع، اصناف، اتحادیه ها و بنگاههای آموزشی برنامه ریزی و به مرحله اجرا در می آید. این برنامه ها در استان بر اساس اسناد بالادستی توسعه و آمایش استان شکل می گیرد. از آنجا که برنامه ریزی مستلزم آگاهی از فرصتها و تهدیدهای آتی و پیش بینی شیوه مواجهه با آنهاست گزارش عملکرد شاخص های گذشته، وضع فعلی همچنین ظرفیت ها و چالش های پیش رو، افق آینده را ترسیم و بر همین اساس منابع بررسی، و تامین و تجهیز بر آورد می گردد. در هر برنامه پس از دریافت دستورالعمل های تهیه و تدوین برنامه از سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور، متناسب با توان سخت افزاری و نرم افزاری عملیاتی شدن برنامه ها در هر بخش به تفکیک وظایف آنها طراحی و طی سند تعهدات جداگانه به مراکز آموزشی ابلاغ می گردد. به منظور هماهنگی و پیگیری وظایف محوله، جلسات منظمی با روسای مراکز برگزار می گردد، در نهایت پس از بررسی و دریافت گزارشات و نقطه نظرات اولیه، فرمت تعهدات در بخش شاخص های اختصاصی ارسالی از سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور توسط اداره آموزش و پژوهش و برنامه ریزی اداره کل توزیع می پذیرد شایان ذکر است بازخورد گیری های متعدد جهت رفع اشکالات به منظور جلب نظر حداکثری روسای مراکز در تدوین سند تعهدات سالانه استان جزو ملزومات کار می باشد.

### ۲- هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که در راستای توجه به اصل مشتری مداری و به منظور ارائه با کیفیت خدمت بر اساس "تدوین برنامه پنج ساله توسعه کشور" توسط اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان "کیفیت و کمیت تحویل خدمت مذکور برای گروه های هدف مهارتی برنامه ریزی و مورد توافق قرار گرفته است.

### ۳- مسئولیت

اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان جامعه هدف خدمت برگزاری مسابقات آزاد مهارت را به ترتیب زیر ارائه

میدهد:

- \* اطلاع رسانی
- \* شناسایی رقابت کنندگان مهارتی
- \* برگزاری مرحله استانی
- \* اعزام به مسابقات کشوری

- گروه های هدف آموزش جهت دریافت خدمت می بایست طبق قوانین به شرح ذیل، اقدام نمایند:
- ۱- مجموعه قوانین و آیین نامه های منشور مسابقات آزاد مهارتی در سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
  - ۲- دستورالعمل ثبت نام در مسابقات آزاد

#### **۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده دستگاه اجرایی:**

پس از اطلاع و وصول تاییدیه توسط ارگان مربوطه در خصوص رقابت کنندگان ، دستگاه اجرایی براساس دستورالعمل و منشور مسابقات آزاد مهارتی اطلاعات مورد نیاز را در سامانه ثبت می نماید

**مدارک لازم برای دریافت خدمت : مدارک شناسایی طبق منشور**

**مدت زمان انجام خدمت : بر حسب دوره ابلاغی**

**تعداد مرتبه مراجعه حضوری : ۲بار**

**زمان دسترسی به خدمت : ساعات اداری**

**استعلام (فرآیند های مشترک بین دستگاهی) : نیاز به استعلام خاصی ندارد**

**۵ - هزینه ها و پرداخت ها :**

ارائه خدمت به صورت رایگان می باشد

**۶ - دوره عملکرد :**

براساس موردی و اعلام سازمان

**۷ - خاتمه توافقنامه :**

براساس دستورالعمل اعلامی سازمان در خصوص پایان دوره توافقنامه و یا تمدید زمان اجرای توافق نامه